

Żywiec, dnia 15 kwietnia 2020 r.

**DO WSZYSTKICH
ZAINTERESOWANYCH WYKONAWCÓW**
(strona internetowa)

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „**Budowa zintegrowanego węzła przesiadkowego w Żywcu**” – oznaczenie sprawy: IOŚ-DR.271.00002.2020

W imieniu Zamawiającego Miasta Żywca informuję, że wpłynęło zapytanie Wykonawcy o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dla przedmiotowego zamówienia. Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – *Prawo zamówień publicznych* (t. j. Dz. U. 2019 poz. 1843), Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Zapytanie nr 1:

Szanowni Państwo,

na podstawie informacji uzyskanych z rynku proszę o doprecyzowanie przedmiotu zamówienia-w zakresie infokiosku.

Samo oprogramowanie/aplikacja sterująca pracą infokiosku powinna mieć dokładną kilkustronicową specyfikację-wahania ceny takiej aplikacji mogą być rzędu kilkudziesięciu tysięcy złotych. Bez dodatkowej specyfikacji Wykonawca nie ma możliwości rzetelnej wyceny tego elementu. Chyba, że Zamawiający oczekuje dostawy samego sprzętu. Czy Zamawiający posiada umowę o obsługę mikropłatności? Jakiego typu bilety będą wydawane przez infokiosk? Czy Zamawiający zapewnia stały, nieprzerwalny dostęp do zasilania infokiosku (bez przerw w dostawie prądu, skoków napięcia)?

Proszę o odpowiedź na dodatkowe pytania:

-Czy klient ma podpisaną umowę z Bankiem lub Firmą na obsługę mikropłatności ?

-Jaką usługę będzie klient sprzedawał ?

-Czy przewidział stałe podtrzymanie zasilania info kiosku w trakcie transakcji nie może zabraknąć zasilania ?

-Czy ekran startowy ma być w jednym języku ?

-Czy w lokalizacji montażu jest dostęp do internetu i została sprawdzona siła łączą GSM?

-Czy klient posiada jakiekolwiek doświadczenie z biletomatami-z opisu nie wynika, aby to miał być infokiosk

-Czy klient ma przygotowany wszelki materiał graficzny i opisowy ?

Generalnie oprogramowanie/aplikacja powinny być objęte przedmiotem dodatkowego postępowania.

Wyjaśnienie:

Zamawiający oczekuje w ramach zamówienia dostawy, montażu i uruchomienia kompletnego urządzenia wraz z oprogramowaniem. W ramach wynagrodzenia musi zostać zapewniona także bezpłatna obsługa serwisowa w trakcie zadeklarowanego przez Oferenta okresu rękojmi.

-Czy klient ma podpisaną umowę z Bankiem lub Firmą na obsługę mikropłatności?

Nie.

-Jaką usługę będzie klient sprzedawał?

Bilety MZK.

-Czy przewidział stałe podtrzymanie zasilania info kiosku w trakcie transakcji nie może zabraknąć zasilania?

Urządzenie będzie zasilone za pośrednictwem wlv z przyległego złącza kablowego. Urządzenie powinno zapewniać pracę na podtrzymaniu bateryjnym przez okres minimum 1h.

-Czy ekran startowy ma być w jednym języku?

Wszelkie komunikaty i informacje muszą wyświetlane w języku polskim. Obsługa funkcji sprzedaży biletów musi być dostępna również w języku angielskim i niemieckim.

-Czy w lokalizacji montażu jest dostęp do internetu i została sprawdzona siła łącza GSM?

Lokalizacja nie posiada dostępu do internetu, nie sprawdzano siły łącza GSM.

-Czy klient posiada jakiegokolwiek doświadczenie z biletomatami-z opisu nie wynika, aby to miał być infokiosk.

W wyjaśnieniach z dnia 8 kwietnia 2020 roku wyraźnie zaznaczono, że urządzenie ma łączyć funkcję bileto-matu i info-kiosku.

-Czy klient ma przygotowany wszelki materiał graficzny i opisowy?

Nie.

Treść wyjaśnień staje się integralną częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dla przedmiotowego zamówienia.

**Z up. BURMISTRZA
NACZELNIK WYDZIAŁU**
mqr inż. Ryszard Golec