

Opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usług serwisowych

1. W skład usługi utrzymania elementów systemu obsługi SPP wchodzi serwisowanie gwarancyjne parkomatów i systemu nadzorowania SPP:
 - a) utrzymanie stałej sprawności urządzeń, co obejmuje:
 - przegląd urządzeń i prowadzenie ich bieżącej konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta, tj. utrzymanie pełnej sprawności wszystkich podzespołów parkomatów,
 - wykonywanie kalibracji, synchronizacji oraz programowania parkomatów,
 - utrzymanie parkomatów w stałej sprawności technicznej umożliwiającej obsługę parkujących oraz przeprowadzanie czynności kontrolnych i opróżniania przez przeszkolonych pracowników Zamawiającego,
 - dostawa i wymiana akumulatorów,
 - utylizacja uszkodzonych i przeterminowanych akumulatorów,
 - utrzymanie napięcia zasilającego, doładowaniu i wymianie akumulatorów,
 - zapewnienie wszystkich materiałów eksploatacyjnych do parkomatów z wyłączeniem rolek papieru do drukarek parkomatów,
 - dostawa części zamiennych niezbędnych do naprawy parkomatów wraz z ich montażem z wyłączeniem awarii spowodowanych aktami wandalizmu, zdarzeniami drogowymi oraz działaniem siły wyższej, utrzymaniu w sprawności: wszystkich zamków i elementów blokujących drzwi,
 - utrzymanie w sprawności oprogramowania parkomatów,
 - zapewnienie stałego połączenia telefonicznego i poprzez pocztę elektroniczną z obsługą serwisową w godzinach pracy Zarządzającego SPP,
 - b) utrzymywanie serwera zarządzającego przez cały okres obowiązywania umowy,
 - c) organizowanie i utrzymanie przez cały okres realizacji zamówienia serwisu gwarancyjnego,
 - d) bieżące dostarczanie do siedziby Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych do parkomatów poza rolkami papieru do drukarek parkomatów,
 - e) usuwanie wszelkich uszkodzeń parkomatów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od powzięcia wiadomości o ich zaistnieniu. Za uszkodzenie uważa się losowe i nagłe unieruchomienie urządzenia spowodowane działaniem czynników zewnętrznych,
 - f) usuwanie wszelkich awarii parkomatów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od powzięcia wiadomości o ich zaistnieniu. Za awarię uważa się samoistną niesprawność urządzenia, uniemożliwiającą jego funkcjonowanie, powodującą unieruchomienie urządzenia. Dopuszczamy usunięcie awarii zgłoszonej po godzinie 12.00 w następnym dniu roboczym od godz. 8.00,
 - g) usuwanie korozji z elementów urządzeń oraz uzupełnianie ubytków powłoki lakierniczej.
 - h) dokonywanie w czasie trwania serwisu gwarancyjnego zmian oprogramowania lub modernizacji urządzeń w celu dostosowania do zmian przepisów prawa miejscowego lub krajowego,
 - i) dokonywanie w czasie trwania serwisu gwarancyjnego instalowania aktualizacji dostarczonego oprogramowania,

- j) zorganizowanie serwisu zapewniającego stałą gotowość operacyjną parkomatów oraz oprogramowania niezbędnego dla prawidłowego funkcjonowania SPP.
2. Usługami wyłączonymi z serwisu gwarancyjnego będzie:
- czyszczenie zewnętrzne obudowy parkomatu,
 - wymiana rolek papieru termicznego,
 - usuwanie graffiti,
 - zakup rolek papieru do drukarek parkomatów,
 - uszkodzenia spowodowane przez osoby trzecie,
 - awarie spowodowane aktami wandalizmu, kolizjami drogowymi lub działaniem siły wyższej.
3. Wykonawca w okresie gwarancji będzie ponosił wszystkie koszty związane z utrzymaniem gotowości terminali kart płatniczych. Zamawiający jedynie będzie ponosił koszt prowizji agenta rozliczeniowego.
4. Wykonawca w okresie gwarancji zapewni na swój koszt łączność parkomatów z serwerem zarządzającym oraz poniesie wszelkie koszty, które są wymagane w celu poprawnej pracy urządzeń.