

## **Opis przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usług serwisowych**

1. W skład usługi utrzymania elementów systemu obsługi SPP wchodzi serwisowanie gwarancyjne parkomatów i systemu nadzorowania SPP:
  - a) utrzymanie stałej sprawności urządzeń, co obejmuje:
    - przegląd urządzeń i prowadzenie ich bieżącej konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta, tj. utrzymanie pełnej sprawności wszystkich podzespołów parkomatów,
    - wykonywanie kalibracji, synchronizacji oraz programowania parkomatów,
    - utrzymanie parkomatów w stałej sprawności technicznej umożliwiającej obsługę parkujących oraz przeprowadzanie czynności kontrolnych i opróżniania przez przeszkolonych pracowników Zamawiającego,
    - dostawa i wymiana akumulatorów,
    - utylizacja uszkodzonych i przeterminowanych akumulatorów,
    - utrzymanie napięcia zasilającego, doładowaniu i wymianie akumulatorów,
    - zapewnienie wszystkich materiałów eksploatacyjnych do parkomatów z wyłączeniem rolek papieru do drukarek parkomatów,
    - dostawa części zamiennych niezbędnych do naprawy parkomatów wraz z ich montażem z wyłączeniem awarii spowodowanych aktami wandalizmu, zdarzeniami drogowymi oraz działaniem siły wyższej, utrzymaniu w sprawności: wszystkich zamków i elementów blokujących drzwi,
    - utrzymanie w sprawności oprogramowania parkomatów,
    - zapewnienie stałego połączenia telefonicznego i poprzez pocztę elektroniczną z obsługą serwisową w godzinach pracy Zarządzającego SPP,
  - b) utrzymywanie serwera zarządzającego przez cały okres obowiązywania umowy,
  - c) organizowanie i utrzymanie przez cały okres realizacji zamówienia serwisu gwarancyjnego,
  - d) bieżące dostarczanie do siedziby Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych do parkomatów poza rolkami papieru do drukarek parkomatów,
  - e) usuwanie wszelkich uszkodzeń parkomatów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od powzięcia wiadomości o ich zaistnieniu. Za uszkodzenie uważa się losowe i nagłe unieruchomienie urządzenia spowodowane działaniem czynników zewnętrznych,
  - f) usuwanie wszelkich awarii parkomatów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od powzięcia wiadomości o ich zaistnieniu. Za awarię uważa się samoistną niesprawność urządzenia, uniemożliwiającą jego funkcjonowanie, powodującą unieruchomienie urządzenia. Dopuszczamy usunięcie awarii zgłoszonej po godzinie 12.00 w następnym dniu roboczym od godz. 8.00,
  - g) usuwanie korozji z elementów urządzeń oraz uzupełnianie ubytków powłoki lakierniczej.
  - h) dokonywanie w czasie trwania serwisu gwarancyjnego zmian oprogramowania lub modernizacji urządzeń w celu dostosowania do zmian przepisów prawa miejscowego lub krajowego,
  - i) dokonywanie w czasie trwania serwisu gwarancyjnego instalowania aktualizacji dostarczonego oprogramowania,

- j) zorganizowanie serwisu zapewniającego stałą gotowość operacyjną parkomatów oraz oprogramowania niezbędnego dla prawidłowego funkcjonowania SPP.
2. Usługami wyłączonymi z serwisu gwarancyjnego będzie:
- czyszczenie zewnętrzne obudowy parkomatu,
  - wymiana rolek papieru termicznego,
  - usuwanie graffiti,
  - zakup rolek papieru do drukarek parkomatów,
  - uszkodzenia spowodowane przez osoby trzecie,
  - awarie spowodowane aktami wandalizmu, kolizjami drogowymi lub działaniem siły wyższej.
3. Wykonawca w okresie gwarancji będzie ponosił wszystkie koszty związane z utrzymaniem gotowości terminali kart płatniczych. Zamawiający jedynie będzie ponosił koszt prowizji agenta rozliczeniowego.
4. Wykonawca w okresie gwarancji zapewni na swój koszt łączność parkomatów z serwerem zarządzającym oraz poniesie wszelkie koszty, które są wymagane w celu poprawnej pracy urządzeń.