

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „**Dostawa elementów Strefy Płatnego Parkowania wraz z ich serwisowaniem na terenie miasta Żywiec**” – oznaczenie sprawy: IOŚ-DR.271.00006.2021

Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej pod numerem 2021/S 169-441446 dnia 01.09.2021 r.

W imieniu Zamawiającego Miasta Żywca informuję, że wpłynęło zapytanie Wykonawcy o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia dla przedmiotowego zamówienia. Zgodnie z art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – *Prawo zamówień publicznych* (t. j. Dz. U. 2021 poz. 1129 z późn. zm.), Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Zapytanie nr 1

dot. OPZ ETAP I - Załącznik nr 9 pkt II ppkt. 3

3. muszą być wyposażone w autonomiczne źródło zasilania (np. akumulator żelowy o pojemności minimum 80 Ah + panel solarny o minimalnej mocy 35 W) - bateria słoneczna (inaczej: panel solarny lub panel fotowoltaiczny) które powinno zapewniać ciągłą pracę urządzenia (bez konieczności wymiany/doładowywania akumulatora) przez okres minimum 9 miesięcy. Panel solarny musi być zintegrowany z obudową parkomatu. Nie może być montowany na dodatkowych urządzeniach. Urządzenia muszą umożliwiać opcjonalne podłączenie do sieci energetycznej, Pytanie: Czy zamawiający uzna za spełnienie wymagań, jeżeli akumulator będzie posiadał pojemność min. 70Ah oraz panel fotowoltaiczny o mocy min. 30W? Biorąc pod uwagę zmienne warunki atmosferyczne i ograniczoną dostępność energii słonecznej w okresie zimowym, wnioskujemy o usunięcie zapisów dotyczących pracy przez 9 miesięcy bez doładowywania akumulatora

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż określony w OPZ.

Zapytanie nr 2

dot. OPZ ETAP I - Załącznik nr 9 pkt II ppkt. 13

13. część przednia musi umożliwiać umieszczenie trwałych i czytelnych informacji dotyczących systemu pobierania opłat parkingowych oraz innych istotnych dla kierowców informacji. Po zmroku informacje te powinny być podświetlane. Sposób umieszczania tych informacji powinien zapewniać ich prostą wymianę. Na bocznych ścianach parkomatu muszą być umieszczone znaki informacyjne „P” na wysokości pozwalającej na łatwą lokalizację parkomatu.

Pytanie: Prosimy o wskazanie formatu, wielkości informacji umieszczanych na froncie urządzenia.

Wyjaśnienie:

Minimalny format informacji A4 – poziomo.

Zapytanie nr 3

dot. OPZ ETAP I - Załącznik nr 9 pkt II ppkt. 17

17. długość rolki papieru musi zapewnić wydruk co najmniej 4500 biletów o długości minimalnej w przedziale 70-100 mm. W przypadku gdy bilety na żądanie Zamawiającego będą dłuższe ilość biletów z rolki będzie odpowiednio pomniejszona,

Pytanie: Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagań, jeżeli maksymalna średnica rolki będzie wynosiła 180mm i pozwoli na wydruk biletów w ilości około 2-3 tys sztuk w zależności od długości? Proponowane rozwiązanie jest standardem rynkowym w 100% zapewniającym spełnianie potrzeb klientów. Dla jakiej gramatury papieru jest liczona ilość wydruków? Prosimy o wskazanie parametrów papieru wykorzystywanego przez Zamawiającego.

Wyjaśnienie:

Zamawiający zaakceptuje krótsze rolki papieru, minimalne parametry papieru:

- *długość pozwalająca na wydruk 1500 biletów o długości 100 mm,*
- *szerokość 50mm,*
- *gramatura papieru 77 g/m2.*

Zapytanie nr 4

dot. OPZ ETAP I - Załącznik nr 9 pkt II ppkt. 26

26. musi umożliwić wnoszenie opłat karnych za nieuiszczenie opłaty parkingowej/postojowej (opłaty dodatkowej),

Pytanie: Co będzie wyznacznikiem opłaty karnej? Na jakiej podstawie opłaty będą identyfikowane? Prosimy o wskazanie procesu pobierania opłaty karnej.

Wyjaśnienie:

Zamawiający oczekują by Użytkownik po otrzymaniu informacji o naliczeniu opłaty dodatkowej mógł ją uiścić w parkomacie podając numer wezwania do jej uiszczenia.

Zapytanie nr 5

dot. OPZ ETAP I - Załącznik nr 9 pkt II ppkt. 31

31. po zmroku w stanie aktywnym parkomatu wyświetlacz i klawiatura alfanumeryczna muszą być podświetlane,

Pytanie: Odnosząc się do wymagania, iż parkometr ma być urządzeniem w całości zasilanym bateryjnie, wnosimy o wykreślenie wymagania dotyczącego podświetlenia klawiatury. Podświetlenie klawiatury spowoduje szybsze rozładowywanie akumulatora. Dodatkowo, parkometry zazwyczaj zlokalizowane są w obszarach miejskich posiadających oświetlenie uliczne.

Wyjaśnienie:

Podświetlenia ma pozwolić Użytkownikowi na bezproblemową obsługę urządzenia w godzinach nocnych. Dopuszczalne jest podświetlenie samego ekranu i klawiatury jak i doświetlenie przestrzeni przed parkomatem.

Zapytanie nr 6

dot. OPZ ETAP I - Załącznik nr 9 pkt II ppkt. 32

32. wyświetlacz parkomatu musi posiadać wyświetlacz min. 4x20 znaków. Podświetlenie realizowane za pomocą 3 kolorów sygnalizujących stan automatu w tym czerwony sygnalizujący awarię automatu,

Pytanie: Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagania, jeżeli parkometr będzie posiadał kolorowy ekran o przekątnej 7"? Proponowane rozwiązanie jest dużo bardziej zaawansowane technologicznie i daje większe możliwości funkcjonalne niż oczekiwany wyświetlacz.

Czy stan urządzenia może być sygnalizowany przy pomocy znacznika lub bitmapy na ekranie a nie podświetlenia? Proponowane rozwiązanie jest dużo bardziej zaawansowane

technologicznie i daje większe możliwości funkcjonalne niż oczekiwany wyświetlacz.
Wyjaśnienie:

Zamawiający nie przychylił się do prośby Wykonawcy.

Zapytanie nr 7

dot. OPZ ETAP I - Załącznik nr 9 pkt II ppkt. 33

33. parkomat musi posiadać min. 6 przycisków funkcyjnych: akceptacji, anulowania, zwiększenia kwoty opłaty, zmniejszenia kwoty opłaty, zmiana języka, opłata dodatkowa,
Pytanie: Czy Zamawiający uzna za spełnienie rozwiązania, jeżeli opłata dodatkowa będzie wywoływana za pomocą kombinacji klawiszy.

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie przychylił się do prośby Wykonawcy.

Zapytanie nr 8

dot. OPZ ETAP I - Załącznik nr 9 pkt II ppkt. 46

46. pamięć parkomatu musi mieć formę łatwo wymiennej karty microSD co najmniej 10 klasy o pojemności minimum 8 GB, dostosowanej do zastosowań przemysłowych w tym pracy w temperaturze otoczenia co najmniej od minus 25 st. C do plus 50 st. C. Wymienna karta zapewni łatwość przeniesienia zgromadzonych danych w przypadku konieczności wymiany komponentów,

Pytanie: Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagań, jeżeli parkometr będzie posiadał pamięć eMMC wlutowaną na sterowniku? Proponowane rozwiązanie posiada większą niezawodność niż karta microSD.

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie przychylił się do prośby Wykonawcy.

Zapytanie nr 9

dot. OPZ ETAP I - Załącznik nr 9 pkt. II ppkt. 48

48. parkomaty muszą przysyłać do serwera zarządzającego, drogą radiową, informacje o zajściu (bezpośrednio po wystąpieniu) następujących zdarzeń:

- wykrycie drgań urządzenia

Pytanie: W związku z faktem, iż parkometry są zlokalizowane w bliskiej odległości ciągów komunikacyjnych, ilość fałszywych alarmów może być bardzo duża dlatego wnosimy o usunięcie tego zapisu.

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie przychylił się do prośby Wykonawcy.

Zapytanie nr 10

dot. OPZ ETAP I - Załącznik nr 9 pkt. II ppkt. 53

53. użycie żetonu kontrolnego ma umożliwić wydruk biletu testowego bez konieczności użycia karty kontrolno/serwisowej,

Pytanie: Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagań, jeżeli szczegółowe dane dotyczące sprawności parkometru będą dostępne w Systemie Centralnym? Proponowane rozwiązanie umożliwia wdrożenie szerszej funkcjonalności.

Wyjaśnienie:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w OPZ.

Zapytanie nr 11

dot. OPZ ETAP I - Załącznik nr 9 pkt. II ppkt. 52

52. parkomaty muszą posiadać funkcjonalność kontroli sprawności (bez konieczności otwierania obudowy) za pomocą żetonu kontrolnego i dedykowanych kart kontrolnych/serwisowych,

Pytanie: Czy zamawiający uzna za spełnienie wymagań, jeśli funkcjonalność kontroli sprawności urządzenia będzie inicjowana za pomocą kombinacji klawiszy na klawiaturze parkometru potwierdzonej wpisaniem indywidualnego PINu sprawdzającego pracownika. Wynikiem takiej czynności jest rozpoczęcie procedury samosprawdzenia całego urządzenia i wyświetlenia komunikatu na ekranie urządzenia (sprawny / niesprawny) oraz wydruku potwierdzający sprawność funkcjonowania podzespołów. Metoda ta pozwala na wdrożenie procedury sprawdzania nawet nie posiadając specjalnych kart czy też żetonów.

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie przychylił się do prośby Wykonawcy.

Zapytanie nr 12

dot. OPZ ETAP I - Załącznik nr 9 pkt. II ppkt. 52

52. parkomaty muszą posiadać funkcjonalność kontroli sprawności (bez konieczności otwierania obudowy) za pomocą żetonu kontrolnego i dedykowanych kart kontrolnych/serwisowych,

Pytanie: prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem dedykowanej karty kontrolnej / serwisowej. Jakiego miało być zadanie takiej karty? Do czego ma służyć? W jakiej technologii miałyby się komunikować z parkometrem? Czy chodzi o kartę Mifare, płatniczą czy inną?

Wyjaśnienie:

Zamawiający oczekuje by karta kontrolna kontaktowała się z parkometrem bezprzewodowo w dowolnej technologii.

Zapytanie nr 13

dot. OPZ ETAP II - Załącznik nr 10 pkt. 2

Pytanie: ponieważ nie jest to jednoznacznie określone w tekście prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający jako odpowiedzialny za zakup i wymianę papieru oraz obsługę gotówki jest także odpowiedzialny za usuwanie zacięć papieru ew. bilonu. Oferent nie ma wpływu na rodzaj i jakość papieru stosowanego przez Zamawiającego a co za tym idzie nie jest w stanie przewidzieć prawdopodobieństwa występowania częstotliwości takich zacięć.

Wyjaśnienie:

Zakup papieru, jego wymiana oraz usuwanie zacięć papieru i bilonu jest po stronie Zamawiającego.

Zapytanie nr 14

dot. OPZ ETAP II - Załącznik nr 10 pkt. 2

Pytanie: ponieważ nie jest to jednoznacznie określone w tekście prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający jako odpowiedzialny za zakup i wymianę papieru oraz obsługę gotówki jest także odpowiedzialny za usuwanie zacięć papieru ew. bilonu. Oferent nie ma wpływu na rodzaj i jakość papieru stosowanego przez Zamawiającego a co za tym idzie nie jest w stanie przewidzieć prawdopodobieństwa występowania częstotliwości takich zacięć.

Wyjaśnienie:

Zakup papieru, jego wymiana oraz usuwanie zacięć papieru i bilonu jest po stronie Zamawiającego.

Zapytanie nr 15

dot. OPZ ETAP II - Załącznik nr 10 pkt. 3 oraz Formularz cenowy w zakresie świadczenia usługi serwisowej - Załącznik nr 3

Pytanie: Ponieważ w pkt 3 Załącznika 10 Zamawiający pisze: "[...] Zamawiający jedynie będzie ponosił koszt prowizji agenta rozliczeniowego." zaś w Załączniku 3 – Formularz cenowy w pkt 7 pisze: „Miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe [...], w tym ponoszenie [...] kosztów transakcji dokonywanych w parkomatach kartami płatniczymi” prosimy o jednoznaczne zaznaczenie, że wszelkie koszty agenta rozliczeniowego procedującego płatności bezgotówkowe są po stronie Zamawiającego, z którym Zamawiający podpisze umowę zgodnie z pkt 27 Załącznika 9 – OPZ Etap I.

Wyjaśnienie:

Zamawiający poniesie tylko koszt prowizji agenta rozliczeniowego.

Zapytanie nr 16

dot. OPZ ETAP II - Załącznik nr 10 pkt. 1.g

Pytanie: Zamawiający wymaga usuwania korozji z elementów urządzeń oraz uzupełniania ubytków powłoki lakierniczej. Ponieważ powłoka lakiernicza nakładana jest na urządzenia na etapie produkcji metodą proszkową, nie ma możliwości jej odtworzenia w tej samej technologii w warunkach użytkowania na ulicy. Dlatego prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje uzupełnianie powłoki lakierniczej metodą „na mokro”.

Wyjaśnienie:

Zamawiający akceptuje naprawy wykonywane na miejscu pod warunkiem zapewnienia ich żywotności przez cały okres obowiązywania gwarancji.

Zapytanie nr 17

OPZ I.1.g) Co rozumieją Państwo przez pojęcie „system do zarządzania zajętością strefy”? W jaki sposób ma on działać, jak zarządzać zajętością? Prosimy o przesłanie wyjaśnień w tej kwestii.

Wyjaśnienie:

Wymagania co do systemu zawarto w OPZ.

Zapytanie nr 18

OPZ II.1 Prosimy o informację, czy 5szt parkomatów dostarczonych w odrębnym kolorze, będzie miało inną specyfikację, jeśli tak prosimy o uszczegółowienie tej kwestii.

Wyjaśnienie:

Urządzenia w odrębnym kolorze mają posiadać identyczną specyfikację jak pozostałe objęte zamówieniem.

Zapytanie nr 19

OPZ II.27 Prosimy o wyjaśnienie kwestii związanej z podpisaniem umowy na obsługę płatności elektronicznych. W treści OPZ widnieje zapis, że to Zamawiający wskaże agenta rozliczeniowego i podpisze z nim umowę. Prosimy zatem o informację już na tym etapie, jaki będzie to agent rozliczeniowy, chyba że Zamawiający zmieni zdanie i pozwoli Wykonawcy dokonać tego wyboru.

Wyjaśnienie:

Zamawiający na etapie postępowania nie jest w stanie określić z jakim agentem rozliczeniowym podpisze umowę.

Zapytanie nr 20

OPZ II.27 Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie koszty związane z obsługą agenta rozliczeniowego w celu dostarczenia płatności mobilnych, będą po stronie Zamawiającego.

Wyjaśnienie:

Zamawiający poniesie koszty prowizji, pozostałe koszty zgodnie z zapisami OPZ są po stronie Wykonawcy.

Zapytanie nr 21

OPZ II.54 Prosimy o informację, czy Zamawiający zapewni karty SIM konieczne do utrzymania łączności z parkomatami oraz czy będzie ponosił wszelkie koszty związane z ich utrzymaniem?

Wyjaśnienie:

Zgodnie z zapisem OPZ Wykonawca ma ponosić wszystkie koszty związane z łącznością parkomatów oraz inne koszty związane z zapewnieniem poprawnej pracy urządzeń.

Zapytanie nr 22

OPZ III.2 Prosimy o uszczegółowienie i wyjaśnienie kwestii związanych z utrzymaniem oprogramowania do zarządzania parkomatami. Czy Zamawiający wymaga, by w czasie trwania umowy, Wykonawca pokrywał koszty dostępu do oprogramowania zarządzającego urządzeniami a także zapewniającego dostępność wszystkich wymaganych usług?

Wyjaśnienie:

Tak.

Zapytanie nr 23

OPZ V.1 Prosimy o odpowiedź dotyczącą serwisu dostarczonego oprogramowania windykacyjnego, czy Zamawiający przewiduje podpisanie umowy z producentem dostarczonego oprogramowania na bieżący serwis, szkolenia, dostosowywanie oprogramowania do pojawiających się zmian prawnych, zmian uchwały czy regulaminu SPP lub np. błędów popełnionych przez pracowników Zamawiającego? Jeśli Zamawiający nie przewiduje podpisania odrębnej umowy z producentem takiego oprogramowania, to należy szczegółowo przedstawić wymagania i zakres ewentualnych prac jakie musi w kalkulować Wykonawca w swojej ofercie.

Wyjaśnienie:

Wymienione usługi i oprogramowanie dostarcza Wykonawca w ramach usługi serwisowej. Przewiduje się przeszkolenie pracowników Zamawiającego zgodnie z OPZ I, oraz utrzymywanie systemu i wprowadzanie w nim korekt wynikających z zmian stanu prawnego oraz naprawy stwierdzonych usterek.

Zapytanie nr 24

OPZ IV.1 Prosimy o informację, czy Zamawiający zapewni karty SIM konieczne do utrzymania łączności terminali kontrolerskich z baza danych, oraz czy będzie ponosił wszelkie koszty związane z ich utrzymaniem?

Wyjaśnienie:

Zgodnie z OPZ dostarczenie kart SIM i pokrycie kosztów ich utrzymania znajduje się po stronie Wykonawcy.

Zapytanie nr 25

OPZ VII.1 Prosimy o udzielenie odpowiedzi w kwestii wymaganej skuteczności i poprawności działania systemu zliczania zajętości miejsc postojowych oraz naprowadzania na wolne miejsca postojowe jakiej będzie wymagał Zamawiający?

Wyjaśnienie:

Zamawiający oczekuje by system podawał dane z dokładnością do 10%.

Zapytanie nr 26

OPZ – świadczenie usług serwisowych. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga stałej obsługi serwisowej, a jedynie zapewnienie serwisu gwarancyjnego reagującego na

zgłoszenia dotyczące awarii lub konieczności wymiany akumulatora które będzie przysyłał Zamawiający.

Wyjaśnienie:

Zamawiający wymaga zapewnienia obsługi serwisowej zgodnie z zapisami OPZ.

Zapytanie nr 27

OPZ – świadczenie usług serwisowych. Prosimy o potwierdzenie, że przed dokonaniem zgłoszenia do Wykonawcy, serwis Zamawiającego dokona wstępnej diagnozy urządzenia, co wykluczy szereg zgłoszeń nie wynikających z awarii urządzenia, a np. nieprawidłową obsługą czy też aktami wandalizmu, takimi jak celowe zapychanie wlotów monet czy niszy biletowej.

Wyjaśnienie:

Zamawiający wymaga zapewnienia obsługi serwisowej zgodnie z zapisami OPZ.

Zapytanie nr 28

„13. część przednia musi umożliwiać umieszczenie trwałych i czytelnych informacji (...). Po zmroku informacje te powinny być podświetlane

31. po zmroku w stanie aktywnym parkomatu wyświetlacz i klawiatura alfanumeryczna muszą być podświetlane”

Realizacja podświetlania informacji na przednim panelu oraz klawiatury pociąga za sobą większe zużycie energii, a przez to skrócenie czasu działania parkomatu. Czy Zamawiający uzna za spełnione te wymagania, jeżeli realizowane będzie tylko podświetlenie wyświetlacza? lub, jeśli wymów powyższy jest bez zmian to:

Czy Zamawiający potwierdza wymóg, aby parkomat posiadał ogniwo fotowoltaiczne o mocy min 50W z możliwością regulacji i ustawienia panelu pod dowolnym kątem (obrot 360stopni). Dzięki temu, parkomat będzie posiadał zoptymalizowane źródło energii umożliwiające spełnienie energetycznych wymagań urządzenia w opcji wymaganej przez Zamawiającego (podświetlenia itd.) bez częstych wymian akumulatorów.

Wyjaśnienie:

Podświetlenia ma pozwolić Użytkownikowi na bezproblemową obsługę urządzenia w godzinach nocnych. Dopuszczalne jest podświetlenie samego ekranu i klawiatury jak i doświetlenie przestrzeni przed parkomatem. Zamawiający określił min. moc ogniwa, panel może być ustawiony pod dowolnym kątem pod warunkiem jego pełnej integracji z obudowa parkomatu.

Zapytanie nr 29

„15. kolekcja zgromadzonych monet automatycznie musi uruchamiać drukowanie raportu kasowego”

Czy Zamawiający uzna za spełniony ten wymóg, jeżeli wydruk z pobrania nastąpi po wybraniu przez kasjera odpowiedniego przycisku?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż określone w OPZ.

Zapytanie nr 30

„17. długość rolki papieru musi zapewnić wydruk co najmniej 4500 biletów o długości minimalnej w przedziale 70-100 mm. W przypadku gdy bilety na żądanie Zamawiającego będą dłuższe ilość biletów z rolki będzie odpowiednio pomniejszona,”

Zgodnie z tym punktem Zamawiający wymaga długości rolki papieru przynajmniej 450 metrów. Z drugiej strony, jeżeli wydruki z parkomatu mają być trwałe, wymagają papieru o dużej gramaturze. Uwzględnienie tego spowoduje, że rolka będzie miała zbyt dużą średnicę, żeby zmieścić się do typowych konstrukcji. Czy w związku z tym zamawiający wycofa się z tego wymogu np. na rzecz zapisu o "wymogu długości rolki min. 250 m"? Wstawiając taki

zapis, Zamawiający automatycznie obniża koszty eksploatacji SPP (rolki 250 mb są standardowe, a 450 mb niestandardowe i o wiele droższe w zakupie).

Wyjaśnienie:

Zamawiający zaakceptuje krótsze rolki papieru, minimalne parametry papieru:

- długość pozwalająca na wydruk 1500 biletów o długości 100 mm,
- szerokość 50mm,
- gramatura papieru 77 g/m2.

Zapytanie nr 31

„32. wyświetlacz parkomatu musi posiadać wyświetlacz min. 4x20 znaków. Podświetlenie realizowane za pomocą 3 kolorów sygnalizujących stan automatu w tym czerwony sygnalizujący awarię automatu,”

Tylko nieliczne modele wyświetlaczy oferują możliwość zmiany koloru podświetlenia (jest to cenotwórczy wymóg zupełnie niepotrzebny dla użytkownika – kierowcy), czy Zamawiający dopuszcza, aby powyższe stany były sygnalizowane wyłącznie przez komunikat na wyświetlaczu?

Wyjaśnienie:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w OPZ.

Zapytanie nr 32

„33. parkomat musi posiadać min. 6 przycisków funkcyjnych: akceptacji, anulowania, zwiększenia kwoty opłaty, zmniejszenia kwoty opłaty, zmiana języka, opłata dodatkowa”

Czy zamawiający uzna za spełniony ten warunek, jeżeli funkcje klawiszy funkcyjnych będą kontekstowo sprawować przyciski klawiatury alfanumerycznej (np. zmniejszenie opłaty: „-”, zwiększenie: „+”, zmiana języka „F2” itp.)? Obecnie producenci odchodzą od zwiększania liczby przycisków co ma również związek z ograniczeniem kontaktu z przyciskiem i przenoszeniem zarazków, wirusów itp.

Wyjaśnienie:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w OPZ.

Zapytanie nr 33

„43. w przypadku transakcji anulowanych zwrot monet oraz odbiór biletu lub potwierdzenia transakcji (kartą) odbywa się do jednej kieszeni, której wymiar umożliwi swobodne odebranie monet/biletu. Nie dopuszcza się stosowania dwóch niezależnych otworów,”

Ze względów praktycznych i projektowych lepszym rozwiązaniem jest stosowanie dedykowanych dwóch otworów dla pobierania biletów i zwrotu monet.

Czy Zamawiający wycofa się z wymogu jednej kieszeni i umożliwi dostęp do zamówienia szerszej grupie doświadczonych Wykonawców i producentów parkomatów, którzy z powodzeniem od wielu lat realizują dostawy urządzeń ? Obecny wymóg wskazuje na konkretnego wykonawcę i wyklucza innych doświadczonych oferentów, co jest niezgodne z obowiązującymi przepisami w tym zakresie pzp.

Wyjaśnienie:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie jednej lub dwóch kieszeni.

Zapytanie nr 34

„46. pamięć parkomatu musi mieć formę łatwo wymiennej karty microSD co najmniej 10 klasy o pojemności minimum 8 GB, dostosowanej do zastosowań przemysłowych w tym pracy w temperaturze otoczenia co najmniej od minus 25 st. C do plus 50 st. C. Wymienna karta zapewni łatwość przeniesienia zgromadzonych danych w przypadku konieczności wymiany komponentów,”

Ponieważ informacje o zdarzeniach są synchronizowane z serwerem, stosowanie kart pamięci wydaje się nie konieczne, w związku z czym w większości istniejących rozwiązaniach czytniki kart pamięci nie są zainstalowane. Czy Zamawiający wycofa się z tego wymagania i umożliwi dostęp do zamówienia szerszej grupie doświadczonych Wykonawców i producentów parkomatów, którzy z powodzeniem od wielu lat realizują dostawy urządzeń w setkach sztuk?

Wyjaśnienie:

Zamawiający dopuszcza rezygnację z kart microSD pod warunkiem zapewnienia ciągłości i integralności danych w rozwiązaniu serwerowym.

Zapytanie nr 35

„1. Oprogramowanie abonamentowe umożliwiać będzie sprzedaż wybranych typów abonamentów online, przy czym wymagane jest, aby strona www. służąca do realizacji tego wymogu spełniała następujące wymagania:

2. Oprogramowanie abonamentowe będzie musiało być zintegrowane z pozostałymi Komponentami Systemu, a w szczególności musi umożliwiać:

a. automatyczne pozyskiwanie informacji na temat aktualnych w danym momencie abonamentach,

b. przekazywanie online informacji o wykupieniu abonamentu do systemu sprzedaży w systemie windykacyjnym.”

Czy Zamawiający dopuszcza importowanie danych z oprogramowania abonamentowego do pozostałych komponentów systemu poprzez pliki importu (np. w formacie xml,json, csv)?

Wyjaśnienie:

Zamawiający oczekuje pracy systemów na wspólnych bazach danych bez konieczności ich ręcznego importowania.

Zapytanie nr 36

Czy Zamawiający potwierdza, że wymianą materiałów eksploatacyjnych w parkomatach oraz czynnościami eksploatacyjnymi tj. usuwanie zacięć papieru, usuwanie blokady monet itp.; będą zajmować się uprawnieni pracownicy Zamawiającego, natomiast serwis Wykonawcy będzie dokonywał koniecznych napraw zgodnie z warunkami gwarancji?

Wyjaśnienie:

Zakup papieru, jego wymiana oraz usuwanie zacięć papieru i bilonu jest po stronie Zamawiającego. Zamawiający wymaga obsługi serwisowej zgodnie z zapisami OPZ.

Treść wyjaśnień staje się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia dla przedmiotowego zamówienia.

**Z up. BURMISTRZA
NACZELNIK WYDZIAŁU
mgr inż. Ryszard Golec**

