

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU GWARANCYJNEGO

1. WYKONAWCA gwarantuje, iż wykonane prace oraz dostarczony sprzęt, podzespoły, urządzenia i inne elementy systemu, nie mają wad konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z błędów technologicznych oraz zapewniają bezpieczne i bezawaryjne użytkowanie systemu monitoringu wizyjnego.
2. WYKONAWCA oświadcza, iż ponosi odpowiedzialność za szkody ZAMAWIAJĄCEGO i osób trzecich spowodowane istnieniem wad ukrytych sprzętu, podzespołów, urządzeń i innych elementów systemu oraz wykonanych prac instalacyjnych, jak i szkody powstałe przy usuwaniu tych wad.
3. Na dostarczony sprzęt, podzespoły, urządzenia i inne elementy systemu, WYKONAWCA udziela (min. 24) miesiące gwarancji. Na wykonane prace WYKONAWCA udziela (min. 24) miesiące gwarancji. Okres gwarancji liczy się od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
4. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być zgłoszone także po upływie okresu gwarancji, jeżeli przed jego upływem ZAMAWIAJĄCY zawiadomi WYKONAWCĘ o istnieniu wady.
5. W czasie związania terminem gwarancji WYKONAWCA zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad wykonywanych prac oraz wad sprzętu, podzespołów, urządzeń i innych elementów systemu. O wystąpieniu wad ZAMAWIAJĄCY powiadomi WYKONAWCĘ w formie pisemnej (również faks), podając rodzaj stwierdzonej wady.
6. W przypadku zgłoszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO wad, WYKONAWCA zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie ustalonym przez ZAMAWIAJĄCEGO.
7. Czas reakcji na zgłoszenie - rozumiany jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i uruchomienie procedury usuwania awarii - wynosi 10 godzin.
8. Usunięcie wad musi nastąpić w przeciągu 96 godzin, licząc od chwili formalnego zgłoszenia wady do WYKONAWCY.
9. Fakt usunięcia wad zostanie potwierdzony w spisany obustronnie protokole.
10. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia wad, WYKONAWCA zobowiązuje się dostarczyć i uruchomić w pełni funkcjonalne elementy zastępcze. Wprowadzone elementy zastępcze muszą spełniać podstawowe wymogi funkcjonalne i posiadać zbliżone parametry techniczne. Elementy zastępcze wprowadzone mogą być na okres nie dłuższy niż 30 dni.

11. Okresy gwarancji na sprzęt, podzespoły, urządzenia, inne dostarczone przez WYKONAWCĘ elementy systemu, ulegają wydłużeniu o okresy dokonywania napraw gwarancyjnych oraz okresy trwania przeszkód uniemożliwiających dokonanie naprawy.
12. W przypadku wystąpienia wad sprzętu bądź jego elementów, które będą się powtarzały trzeci raz bądź wad, których nie da się usunąć, WYKONAWCA zobowiązany jest do dokonania na swój koszt wymiany sprzętu na nowy, identyczny z wymienianym, lub jeżeli jest już niedostępny na rynku o parametrach nie gorszych od wymienianego.
13. Na nowy sprzęt, podzespół, urządzenie, inny przedmiot, udzielona zostaje 12 miesięczna gwarancja liczona od dnia dostarczenia nowego sprzętu.
14. W przypadku nie usunięcia wady przez WYKONAWCĘ w wyżej wymienionym terminie, ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo zastępczego zlecenia usunięcia wad na ryzyko i koszt WYKONAWCY. ZAMAWIAJĄCEGO nie obciąża dowód, z jakich przyczyn powstała wada w zrealizowanym przez WYKONAWCĘ przedmiocie zamówienia.
15. ZAMAWIAJĄCY wymaga, aby system był poddany nieodpłatnie konserwacji i sprawdzeniu poprawności działania całego systemu, nie rzadziej niż co pół roku, od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, przez okres trwania gwarancji. Podczas okresowej konserwacji należy w szczególności wyczyścić wszystkie klosze obudów kamer oraz uaktualnić oprogramowanie wszystkich urządzeń systemu monitoringu, do najnowszych, aktualnie dostępnych wersji. Konserwacja i sprawdzenie poprawności działania całości systemu oraz uaktualnienie oprogramowania musi być potwierdzone protokołem konserwacji systemu ze wskazaniem wszystkich elementów, które były konserwowane i miały uaktualniane oprogramowanie.
16. Wszelkie oprogramowanie wykorzystane w ramach niniejszego zamówienia publicznego, które będzie wymagało w trakcie trwania gwarancji przedłużenia jakichkolwiek subskrypcji, WYKONAWCA będzie uaktualniał na swój koszt.
17. W przypadku reklamacji wady przez WYKONAWCĘ, na swój koszt przedstawia on dowód uwalniający go od odpowiedzialności za wystąpienie wady.
18. WYKONAWCA uzgodni z ZAMAWIAJĄCYM algorytm zgłaszania i usuwania awarii.

Akceptacja powyższych warunków gwarancji i serwisu gwarancyjnego odbywa się przez złożenie stosownego oświadczenia na formularzu oferty (załącznik nr 1 pkt 3).