

**BIT.042.1.2011**

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego na usługę p.n.: wybór podmiotu kompleksowo wspierającego realizację Projektu „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Żywiec” w oparciu o dofinansowanie w ramach: Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka; 8. Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, - Działanie 8.3: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

Działając w trybie art. 38 ust. 1 oraz ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późniejszymi zmianami) – Zamawiający, Gmina Żywiec – Urząd Miejski w Żywcu w odpowiedzi na otrzymane zapytania wyjaśnia co następuje:

1. W rozdziale V - Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków w pkt. Ad.3 tego rozdziału Zamawiający wymaga dysponowania zespołem: Ekspert ds. nadzoru - ma posiadać uprawnienia z branży telekomunikacyjnej oraz instalacyjno-inżynierskiej w zakresie instalacji elektrycznych. Czy spełniony będzie warunek, jeżeli Wykonawca przedstawi 2 osoby, które łącznie spełniają powyższe warunki (jedna osoba w zakresie uprawnień z branży telekomunikacyjnej, jedna osoba w zakresie uprawnień z branży elektrycznej)?

**Odpowiedź:**

Warunek będzie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się dysponowaniem Ekspertem ds. nadzoru, który posiada następujące kwalifikacje: „wykształcenie wyższe; co najmniej 1 rok doświadczenia na takim stanowisku, posiada uprawnienia budowlane w telekomunikacji do kierowania robotami budowlanymi w specjalnościach instalacyjnych w telekomunikacji przewodowej lub bezprzewodowej wraz z infrastrukturą towarzyszącą w zakresie linii, instalacji i urządzeń liniowych oraz uprawnienia do wykonywania samodzielnych funkcji kierownika budowy i robót w specjalności instalacyjno - inżynierskiej w zakresie instalacji elektrycznych, linii napowietrznych i kablowych niskiego napięcia urządzeń elektroenergetycznych”. Warunek będzie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże dysponowanie jedną lub 2 osobami spełniającymi łącznie powyżej określone warunki.

2.. W rozdziale V — Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków w pkt. Ad.3 tego rozdziału Zamawiający wymaga dysponowania zespołem:

Ekspert ds. społeczeństwa informacyjnego- ma posiadać ukończone co najmniej jedno szkolenie z zakresu zarządzania projektami (PMI - Project Management Institute lub równoważne), Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Ekspert ds. społeczeństwa informacyjnego nie odbył szkolenia z zakresu zarządzania projektami (PMI - Project Management Institute lub równoważne) natomiast ukończył Studia podyplomowe doradcy europejskiego w ramach, których zdobył wiedzę w zakresie przygotowania i zarządzania projektami realizowanymi w ramach funduszy strukturalnych UE.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się dysponowaniem ekspertem ds. Społeczeństwa Informacyjnego, który posiada następujące kwalifikacje:

- wykształcenie wyższe,
- oraz co najmniej roczne doświadczenie zawodowe, w planowaniu i realizacji co najmniej 1 projektu związanego z rozwojem społeczeństwa informacyjnego,
- posiada ukończone studia podyplomowe w zakresie Społeczeństwa Informacyjnego, w tym studia podyplomowe o kierunku Społeczeństwo Informacyjne lub inne studia podyplomowe lub magisterskie, jeżeli wykaże iż zawierały one w programie tematykę Społeczeństwa Informacyjnego.
- oraz ukończone co najmniej jedno szkolenie z zakresu zarządzania projektami (PMI – Project Management Institute lub równoważne lub ukończył studia podyplomowe doradcy europejskiego lub menedżerskie, jeżeli wykaże, iż w ramach tych studiów zdobył wiedzę na temat przygotowania i zarządzania operacyjnego projektami tzw. Project Management (ang).

3. Proszę o podanie zakresu technicznego infrastruktury sieciowej planowanej do budowy (technologie, liczby stacji bazowych, radiolinii) lub udostępnienie Programu Funkcjonalno-Użytkowego, który będzie pomocny do oszacowania kosztów zamówienia,

**Odpowiedź:**

W ramach przedmiotowego postępowania nie jest planowana budowa infrastruktury sieciowej. Zamawiający nie posiada Programu funkcjonalno – użytkowego.

4. Proszę o podanie liczby planowanych połączeń w poszczególnych technologiach radiowych Wimax, Wi-Fi, VSAT.

**Odpowiedź:**

W ramach przedmiotowego postępowania nie jest planowana realizacja połączeń w technologiach radiowych WiMAX, Wi-Fi i VSAT, a jedynie nadzór nad realizacją aspektów technicznych projektów realizowanych w ramach odrębnego postępowania.

5. Proszę o podanie harmonogramu projektu. Kiedy i ilu użytkowników powinno być połączonych do sieci internetowej?

**Odpowiedź:**

Harmonogram projektu w zakresie przedmiotowego postępowania został określony w SIWZ oraz wzorze umowy stanowiącej załącznik nr 6 do SIWZ. Zgodnie z nim Zamawiający planuje zapewnić do 30 czerwca 2012 roku dostęp do internetu dla 110

**uprawnionych użytkowników indywidualnych** (gospodarstwa domowe), na terenie Gminy Żywiec oraz dla 18 Jednostek podległych, określonych w SIWZ.

6. Proszę o podanie od kiedy koszt przyłączenia Internetu ponosi wykonawca.

**Odpowiedź:**

Wykonawca ponosi koszt zakupu sygnału Internetowego w terminach określonych w SIWZ i wzorze umowy stanowiącej załącznik nr 6 do SIWZ, tj. od chwili wybudowania niezbędnej infrastruktury teletechnicznej i instalacji sprzętu u użytkowników końcowych, a to stanowi przedmiot odrębnych postępowań, których zakończenie planuje się do 30 czerwca 2012 roku.

7. Kto ponosi koszty eksploatacji wybudowanej sieci radiowej w trakcie trwania projektu oraz w trakcie trwałości projektu?

**Odpowiedź:**

Koszt eksploatacji sieci radiowej ponosi Wykonawca w ramach zadań i terminach określonych w SIWZ oraz wzorze umowy stanowiącej załącznik nr 6 do SIWZ. Koszty obejmują usługi Operatora wykonawczego w okresie realizacji projektu oraz w okresie 60 miesięcznego okresu trwałości projektu, w zakresie dostarczenia i utrzymania Internetu opisane w SIWZ w Rozdziale III w punktach 4, 7, 8, 9, 10, 11 oraz opisane w § 3 pkt. 2 pp. 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7) projektu umowy.

8. Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia poprzez udostępnienie do wglądu Studium Wykonalności projektu oraz Programu Funkcjonalno-Użytkowego. Jest to niezbędne do należytego przygotowania oferty i oszacowania koniecznych prac i nakładów.

**Odpowiedź:**

Dokumentacja projektu „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Żywiec” nie zawiera Studium Wykonalności ani Programu Funkcjonalno – Użytkowego. Wszystkie informacje konieczne Wykonawcy w celu należytego przygotowania oferty i oszacowania koniecznych prac i nakładów określone zostały w SIWZ wraz z załącznikami.

9. Jaki parametry techniczne i formalne (przepustowość gwarantowana, rodzaj łącza symetryczne-asymetryczne, poziom obsługi serwisowej, sposób obliczania dostępności usługi) są wymagane dla łącza dla uprawnionych gospodarstw jak również dla wybranych jednostek przedstawionych w SIWZ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający planuje, aby Wykonawca przedmiotowego postępowania w ramach swoich obowiązków zapewnił w punkcie styku z operatorem stały, szerokopasmowy dostęp do sieci Internet o parametrach nie gorszych niż: 10 Mbps download (do odbiorcy końcowego) / 1024 kbps upload (od odbiorcy końcowego) z stałym publicznym adresem IP, dostarczony do odbiorców końcowych z wykorzystaniem sieci teleinformatycznej i łącza do operatora krajowego sieci Internet, stanowiących przedmiot odrębnego postępowania. Dostęp do internetu musi być zapewniony dla **110 uprawnionych użytkowników indywidualnych** (gospodarstwa domowe), na terenie Gminy Żywiec oraz dla 18 Jednostek podległych, określonych w SIWZ.

10. Zakup hurtowego dostępu do Internetu ma być realizowany poprzez wykorzystanie innych sieci: cytując "Zakup hurtowego dostępu do Internetu w okresie realizacji projektu oraz w okresie jego trwałości i dostarczanie go (z wykorzystaniem sieci teleinformatycznej będącej przedmiotem odrębnego postępowania)"

a) Jaki jest harmonogram budowy pozostałej infrastruktury?

b) Czy koszt wykorzystania infrastruktury budowanej w odrębnym postępowaniu będzie pokrywany przez Zamawiającego czy Wykonawcę?

c) Jaka jest planowana cena zakupu usług hurtowego dostępu do Internetu budowanej w odrębnym postępowaniu (np. koszt 10Mb/s symetrycznego)?

**Odpowiedź:**

a) sygnał Internetowy zostanie dostarczony do uprawnionych gospodarstw domowych oraz jednostek podległych z wykorzystaniem infrastruktury będącej przedmiotem odrębnego postępowania a stanowiącej własność Zamawiającego, którego to przedsięwzięcia harmonogram zostanie określony w ramach tego, odrębnego postępowania.

b) wykonawca ponosi (pokrywa) koszty w zakresie wykorzystania infrastruktury określone w SIWZ oraz załączniku nr 6 do SIWZ w okresie realizacji projektu, oraz w okresie 60 miesięcznego okresu trwałości projektu, w zakresie dostarczenia i utrzymania Internetu opisane w SIWZ w Rozdziale III w punktach 4, 7, 8, 9, 10, 11 oraz opisane w § 3 pkt. 2 pp. 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7) projektu umowy.

c) z powyższym planowanie cen oraz kosztów ponoszonych przez Wykonawcę należy do Wykonawcy.

11. Czy jest konieczność (wymóg) zakupu usług hurtowych z wykorzystaniem sieci teleinformatycznej będącej przedmiotem odrębnego postępowania, czy Wykonawca może zakupić usługi u innego dostawcy usług hurtowych?

**Odpowiedź:**

Wybór dostawcy (operatora sieci Internet) sygnału Internetowego należy do Wykonawcy.

12. We wzorze umowy w par. 4 "Termin realizacji umowy" są podane terminy do zadań określonych w paragrafie 5. Jednak paragraf 5 dotyczy "Wynagrodzenie wykonawcy" Jakie są terminy realizacji umowy dla poszczególnych zadań przedstawionych w umowie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający poprawił oczywiste omyłki pisarskie, z powyższym terminy realizacji umowy dla poszczególnych zadań przedstawionych w załączniku nr 6 (projekt umowy) określone zostały w par. 3 projektu umowy.

13. Czy w ramach projektu planowane jest ubezpieczenie zakupionego sprzętu komputerowego? Czy koszty naprawy uszkodzonego sprzętu ponosi w 100% wykonawca ?

**Odpowiedź:**

Zadania wykonawcy określone zostały w SIWZ oraz projekcie umowy stanowiącej załącznik nr 6 do SIWZ. Koszty naprawy sprzętu ponosi Wykonawca po zakończeniu okresu gwarancji (rękojmi) do czasu zakończenia trwałości projektu.

14. Na jakich zasadach ma być udzielane wsparcie użytkownikom w sprawach związanych ze sprzętem komputerowym i dostarczonym oprogramowaniem?

**Odpowiedź:**

Wykonawca musi zapewnić wsparcie użytkownikom końcowym poprzez zapewnienie telefonicznego wsparcia technicznego.

15. W jakim okresie (do kiedy) ma być udzielane wsparcie użytkownikom w sprawach związanych ze sprzętem komputerowym i dostarczonym oprogramowaniem?

**Odpowiedź:**

Zadania i terminy zostały określone w SIWZ i projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ.

Wsparcie ma być zapewnione w całym okresie trwałości projektu.

**BURMISTRZ MIASTA**

*mgr inż. Antoni Szlagor*

URZĄD MIEJSKI w ŻYWCU  
34-300 ŻYWIEC  
Rynek 2  
tel. 33 475 42 00 fax. 33 475 42 02  
(1)